



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Мамедов А.В. Махаева

15.12.2020

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 5 «Колокольчик»
(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»					
1. На официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» отсутствует информация: 1.1. о режиме занятий обучающихся; 1.2. о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; 1.3. о наличии средств обучения и воспитания.	Привести в соответствие с ч.3, ст.13 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. информацию, размещенную на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»: 1.1. о режиме занятий обучающихся; 1.2. о текущем контроле	До 01.09.2019г	Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель	1.1. На официальном сайте ДОУ размещен режим занятий обучающихся. 1.2. На сайте ДОУ отмечено, что промежуточная аттестация в дошкольных учреждениях не	Выполнено 30.08.2019г. Выполнено 30.08.2019г.

<p>2. На официальном сайте ДОУ отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>успеваемости и промежуточной аттестации; 1.3. о наличии средств обучения и воспитания.</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p>	<p>До 01.10.2019г</p>	<p>Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>	<p>проводится и текущий контроль успеваемости воспитанников не предусмотрен. 1.3. На официальном сайте ДОУ размещена информация о средствах обучения и воспитания.</p>	<p>Выполнено 30.08.2019г.</p>
<p>3. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг, мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>3. Обеспечить наличие анкеты на сайте ДОУ для технической возможности выражения получателем услуг, мнения о качестве условий оказания услуг в учреждении.</p>	<p>До 20.10.2019г</p>	<p>Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>	<p>3. На сайте ДОУ размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Выполнено 10.10.2019г.</p>
<p>4. Не указан иной дистанционный способ взаимодействия.</p>	<p>4. Предусмотреть и разместить на официальном сайте учреждения иной дистанционный способ взаимодействия с гражданами.</p>	<p>До 30.12.2019г</p>	<p>Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>	<p>4. На официальном сайте ДОУ указан дистанционные способы взаимодействия с горожанами: • почтовый адрес учреждения;</p>	<p>Выполнено 10.11.2019г.</p>

						<ul style="list-style-type: none"> • электронная почта; • контактные телефоны. 	
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»							
1. Не организованы комфортные условия для предоставления услуг, в частности нет зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	1. Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	До 01.09.2020г	Зубакина Лариса Николаевна, заведующий хозяйством.	1. Зона ожидания расположена около кабинета медицинской сестры и была оснащена столом и креслами.	Выполнено 27.07.2020г.		
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»							
1. Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. Определить и выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов по адресам: ул. Фрунзе, д.21, ул. Шверника, д.20. Место для стоянки обозначить соответствующими символами.	2020г.	Махаева Алла Владимировна, заведующий	1. Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов по адресам: ул. Фрунзе, д.21, ул. Шверника, д.20 и оно обозначено соответствующими символами.	Выполнено июль 2020г.		
2. В образовательной организации отсутствуют условия позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	2. В образовательной организации создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:		Махаева Алла Владимировна, заведующий				

<p>2.1. Не продублирована информация для инвалидов по слуху и зрению, отсутствует дублирование информации рельефно – точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2.2. Отсутствие возможностей получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>2.1. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Установить информационные таблички Брайля для лиц с нарушениями зрения в доступных местах.</p> <p>2.2. Создать условия для получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>2020г.</p>	<p>Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель</p> <p>Григорьева Ирина Александровна, старший воспитатель</p>	<p>2.1. Официальный сайт ДОУ продублирован для инвалидов по зрению. Приобретены и установлены информационные таблички Брайля для лиц с нарушениями зрения в доступных местах</p> <p>2.2. Имеется возможность получения образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● по скайпу ● на официальном сайте ДОУ создана рубрика «Дистанционный детский сад». 	<p>Выполнено сентябрь 2019г.</p> <p>апрель 2020г.</p> <p>Выполнено июнь 2020г.</p>
---	---	---------------	---	---	--